

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



Н.А. Цибина


2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве
условий оказания услуг организациями культуры Псковской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 10
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 20
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 29
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 30
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 32
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 35

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Название в отчёте
МБУК «Городской Дом культуры им. Ленина» г. Великие Луки	Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки
МБУК «Городской культурный центр» г. Псков	Городской культурный центр г. Псков
МБУК «Дедовичский районный центр досуга»	Дедовичский районный центр досуга
МУ «Дновский районный культурный центр»	Дновский районный культурный центр
МБУК «Дом культуры Ленинского комсомола» г. Великие Луки	Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки
МБУК «Дом офицеров» г. Псков	Дом офицеров г. Псков
МБУК «Культура и досуг» Невельского района	Культура и досуг Невельского района
МБУК «Культурно-досуговое объединение» Локнянского района	Культурно-досуговое объединение Локнянского района
МБУК «Культурно-досуговый центр» Пушкиногорского района	Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района
МБУК «Палкинское районное досуговое объединение»	Палкинское районное досуговое объединение
МБУК «Печорский районный центр культуры»	Печорский районный центр культуры
МБУ «Планетарий» г. Псков	Планетарий г. Псков
МБУК «Порховский социально-культурный комплекс»	Порховский социально-культурный комплекс
ГБУК «Псковский областной центр народного творчества»	Псковский областной центр народного творчества
МБУ «Псковский районный Центр культуры» (Нееловский районный дом культуры)	Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)
МБУ «Районный Дом культуры» п. Плюсса	Районный Дом культуры п. Плюсса
МБУ «Славковский социально-культурный комплекс»	Славковский социально-культурный комплекс
ГАУК ПО «Театрально-концертная дирекция» (Псковская областная филармония)	Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)
МБУ «Центр Досуга и Культуры» Гдовского района	Центр Досуга и Культуры Гдовского района
МБУК Центр культуры «Юбилейный» Островского района	Центр культуры «Юбилейный» Островского района

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

² В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет". В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети "Интернет", содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка производится по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 10 — максимальный объем.

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	13	10
Городской культурный центр г. Псков	12	10
Дедовичский районный центр досуга	11	10
Дновский районный культурный центр	12	10
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	12	9
Дом офицеров г. Псков	13	10
Культура и досуг Невельского района	13	10
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	12	10
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	13	10
Палкинское районное досуговое объединение	13	10
Печорский районный центр культуры	10	9
Планетарий г. Псков	11	10
Порховский социально-культурный комплекс	13	9
Псковский областной центр народного творчества	12	7
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	9	9
Районный Дом культуры п. Плюсса	10	8
Славковский социально-культурный комплекс	13	10
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	10	5
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	9	10
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	10	9

Организации культуры разместили почти всю необходимую информацию на официальном сайте в сети "Интернет" – оценка сайта составляет 12 баллов.

У организаций культуры есть стенд с информацией о деятельности и на размещена большую часть информации из необходимого объема – среднее значение оценки стендов 9 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N Р-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Число опрошенных
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	170000	500	516
Городской культурный центр г. Псков	176554	500	528
Дедовичский районный центр досуга	134567	500	510
Дновский районный культурный центр	100000	500	512
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	62800	500	500
Дом офицеров г. Псков	118000	500	503
Культура и досуг Невельского района	22772	450	465
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	77256	500	509
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	53890	500	500
Палкинское районное досуговое объединение	20300	450	453

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Число опрошенных
Печорский районный центр культуры	42492	450	486
Планетарий г. Псков	15000	450	460
Порховский социально-культурный комплекс	196000	500	530
Псковский областной центр народного творчества	40000	450	484
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	15255	450	468
Районный Дом культуры п. Плюсса	37000	450	468
Славковский социально-культурный комплекс	60948	500	522
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	23000	450	450
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	44375	450	456
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	104348	500	505

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Сроки проведения опроса с 6 по 18 декабря 2023 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScg-uF7LF8C4ZpLJgq10H2xf7Wm4KM-dq__UEb-xweRkiz5rw/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Таблица 2.
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	99%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	98%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	93%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	93%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	96%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	98%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	99%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	97%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	96%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	97%

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на них, доля удовлетворенных 99%.

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций культуры, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых составляет 98%.

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено уровнем комфортности предоставления услуг в организациях культуры, доля удовлетворенных составляет 93%.

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены условиями доступности для инвалидов, доля удовлетворенных составляет 93%.

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации культуры при первичном контакте (96%) и в процессе непосредственного оказания услуги (98%).

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых составляет 99%.

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации культуры своим знакомым и родственникам (97%), довольно организационными условиями предоставления услуг (96%) и условиями оказания услуг в целом (97%).

Результаты посещения

Результаты посещения, проведенного представителями Оператора, подтвердили наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В процессе посещения организаций Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом изучения материалов. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 3 и 4 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 3.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Дновский районный культурный центр	1	1	1	1	1	5
Псковский районный Центр культуры (Несловский районный дом культуры)	1	1	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Порховский социально-культурный комплекс	1	1	1	0	1	4
Славковский социально-культурный комплекс	1	1	1	1	0	4
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	1	1	1	0	0	3
Городской культурный центр г. Псков	1	0	1	1	0	3
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	1	1	1	0	0	3
Культура и досуг Невельского района	1	1	1	0	0	3
Дедовичский районный центр досуга	1	0	1	0	0	2
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	1	0	1	0	0	2
Палкинское районное досуговое объединение	1	0	1	0	0	2
Печорский районный центр культуры	1	0	1	0	0	2
Псковский областной центр народного творчества	1	0	1	0	0	2
Районный Дом культуры п. Плюсса	1	0	1	0	0	2
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	1	0	1	0	0	2
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	1	0	1	0	0	2
Дом офицеров г. Псков	0	0	1	0	0	1
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	0	0	1	0	0	1
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	0	0	1	0	0	1
Планетарий г. Псков	0	0	0	0	0	0

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована прилегающая территория и помещения организаций: Дновский районный культурный центр и Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры).

4 из 5 условиями доступности для инвалидов оборудована прилегающая территория и помещения организаций: Порховский социально-культурный комплекс и Славковский социально-культурный комплекс.

3 из 5 условиями доступности для инвалидов оборудована прилегающая территория и помещения организаций: Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки, Городской культурный центр г. Псков, Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки, Культура и досуг Невельского района.

2 из 5 условиями доступности для инвалидов оборудована прилегающая территория и помещения организаций: Дедовичский районный центр досуга, Культурно-досуговое объединение Локнянского района, Палкинское районное досуговое объединение, Печорский районный центр культуры, Псковский областной центр народного творчества, Районный Дом культуры п. Плюсса, Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония), Центр Досуга и Культуры Гдовского района.

1 из 5 условиями доступности для инвалидов оборудована прилегающая территория и помещения организаций: Дом офицеров г. Псков, Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района, Центр культуры «Юбилейный» Островского района.

В Планетарии г. Псков отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов.

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

6 - Наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Дновский районный культурный центр	1	1	1	1	1	1	6
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	1	1	1	1	1	1	6
Порховский социально-культурный комплекс	1	0	0	1	1	1	4
Славковский социально-культурный комплекс	0	1	0	1	1	1	4
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	0	1	0	1	1	1	4
Городской культурный центр г. Псков	1	0	0	1	1	1	4
Культура и досуг Невельского района	0	0	0	1	1	1	3
Палкинское районное досуговое объединение	0	0	0	1	1	1	3
Псковский областной центр народного творчества	0	0	0	1	1	1	3
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	0	0	1	0	1	1	3
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	0	0	0	0	1	1	2
Дедовичский районный центр досуга	0	1	0	0	0	1	2
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	0	0	0	0	1	1	2
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	0	0	0	0	1	1	2
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	0	0	0	0	1	1	2
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	0	0	0	0	1	1	2
Печорский районный центр культуры	0	0	0	0	0	1	1
Районный Дом культуры п. Плюсса	0	0	0	0	0	1	1
Дом офицеров г. Псков	0	0	0	0	0	1	1
Планетарий г. Псков	0	0	0	0	0	1	1

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены организации: Дновский районный культурный центр и Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры).

4 из 6 условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены организации: Порховский социально-культурный комплекс, Славковский социально-культурный комплекс, Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки, Городской культурный центр г. Псков.

3 из 6 условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены организации: Культура и досуг Невельского района, Палкинское районное досуговое объединение, Псковский областной центр народного творчества, Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района.

2 из 6 условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены организации: Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки, Дедовичский районный центр досуга, Культурно-досуговое объединение Локнянского района, Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония), Центр Досуга и Культуры Гдовского района, Центр культуры «Юбилейный» Островского района.

1 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены организации: Печорский районный центр культуры, Районный Дом культуры п. Плюсса, Дом офицеров г. Псков, Планетарий г. Псков.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	170000	516	0,003
Городской культурный центр г. Псков	176554	528	0,003
Дедовичский районный центр досуга	134567	510	0,004
Дновский районный культурный центр	100000	512	0,005
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	62800	500	0,008
Дом офицеров г. Псков	118000	503	0,004
Культура и досуг Невельского района	22772	465	0,020
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	77256	509	0,007
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	53890	500	0,009
Палкинское районное досуговое объединение	20300	453	0,022
Печорский районный центр культуры	42492	486	0,011
Планетарий г. Псков	15000	460	0,031
Порховский социально-культурный комплекс	196000	530	0,003
Псковский областной центр народного творчества	40000	484	0,012
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	15255	468	0,031
Районный Дом культуры п. Плюсса	37000	468	0,013
Славковский социально-культурный комплекс	60948	522	0,009
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	23000	450	0,020
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	44375	456	0,010
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	104348	505	0,005

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	10	10
Городской культурный центр г. Псков	10	10
Дедовичский районный центр досуга	10	10
Дновский районный культурный центр	10	10
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	9	10
Дом офицеров г. Псков	10	10
Культура и досуг Невельского района	10	10
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	10	10
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	10	10
Палкинское районное досуговое объединение	10	10
Печорский районный центр культуры	9	10
Планетарий г. Псков	10	10
Порховский социально-культурный комплекс	9	10
Псковский областной центр народного творчества	7	10
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	9	10
Районный Дом культуры п. Плюсса	8	10
Славковский социально-культурный комплекс	10	10
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	5	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	10	10
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	9	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	13	13
Городской культурный центр г. Псков	12	13
Дедовичский районный центр досуга	11	13
Дновский районный культурный центр	12	13
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	12	13
Дом офицеров г. Псков	13	13
Культура и досуг Невельского района	13	13
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	12	13
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	13	13
Палкинское районное досуговое объединение	13	13
Печорский районный центр культуры	10	13
Планетарий г. Псков	11	13
Порховский социально-культурный комплекс	13	13
Псковский областной центр народного творчества	12	13
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	9	13
Районный Дом культуры п. Плюсса	10	13
Славковский социально-культурный комплекс	13	13
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	10	13
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	9	13
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	10	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 ⁴
Городской культурный центр г. Псков	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дедовичский районный центр досуга	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дновский районный культурный центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дом офицеров г. Псков	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Культура и досуг Невельского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Палкинское районное досуговое объединение	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Печорский районный центр культуры	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Планетарий г. Псков	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Порховский социально-культурный комплекс	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Псковский областной центр народного творчества	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Районный Дом культуры п. Плюсса	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Славковский социально-культурный комплекс	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки		454	458
Городской культурный центр г. Псков		494	495
Дедовичский районный центр досуга		450	450
Дновский районный культурный центр		482	484
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки		401	421
Дом офицеров г. Псков		459	463
Культура и досуг Невельского района		379	399
Культурно-досуговое объединение Локнянского района		478	479
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района		489	489
Палкинское районное досуговое объединение		410	414
Печорский районный центр культуры		447	447
Планетарий г. Псков		347	368
Порховский социально-культурный комплекс		460	460
Псковский областной центр народного творчества		372	390
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)		400	424
Районный Дом культуры п. Плюсса		468	468
Славковский социально-культурный комплекс		456	456
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)		337	337
Центр Досуга и Культуры Гдовского района		384	384
Центр культуры «Юбилейный» Островского района		467	469

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	473	478
Городской культурный центр г. Псков	501	511
Дедовичский районный центр досуга	450	450
Дновский районный культурный центр	481	484
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	382	397
Дом офицеров г. Псков	455	463
Культура и досуг Невельского района	352	375
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	423	423
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	484	485
Палкинское районное досуговое объединение	396	399
Печорский районный центр культуры	435	435
Планетарий г. Псков	331	331
Порховский социально-культурный комплекс	440	460
Псковский областной центр народного творчества	425	436
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	332	392
Районный Дом культуры п. Плюсса	315	315
Славковский социально-культурный комплекс	390	396
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	450	450
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	336	348
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	424	426

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Городской культурный центр г. Псков	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Дедовичский районный центр досуга	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Дновский районный культурный центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Дом офицеров г. Псков	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Культура и досуг Невельского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Палкинское районное досуговое объединение	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Печорский районный центр культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Планетарий г. Псков	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Порховский социально-культурный комплекс	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Псковский областной центр народного творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Районный Дом культуры п. Плюсса	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Славковский социально-культурный комплекс	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки		437	516
Городской культурный центр г. Псков		523	528
Дедовичский районный центр досуга		510	510
Дновский районный культурный центр		499	512
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки		386	500
Дом офицеров г. Псков		475	503
Культура и досуг Невельского района		383	465
Культурно-досуговое объединение Локнянского района		497	509
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района		492	500
Палкинское районное досуговое объединение		450	453
Печорский районный центр культуры		474	486
Планетарий г. Псков		403	460
Порховский социально-культурный комплекс		450	530
Псковский областной центр народного творчества		383	484
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)		436	468
Районный Дом культуры п. Плюсса		423	468
Славковский социально-культурный комплекс		480	522
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)		450	450
Центр Досуга и Культуры Гдовского района		396	456
Центр культуры «Юбилейный» Островского района		502	505

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Городской культурный центр г. Псков	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Дедовичский районный центр досуга	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Дновский районный культурный центр	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Дом офицеров г. Псков	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Культура и досуг Невельского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Палкинское районное досуговое объединение	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Печорский районный центр культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Планетарий г. Псков	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Порховский социально-культурный комплекс	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Псковский областной центр народного творчества	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Районный Дом культуры п. Плюсса	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Славковский социально-культурный комплекс	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Городской культурный центр г. Псков	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Дедовичский районный центр досуга	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Дновский районный культурный центр	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Дом офицеров г. Псков	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Культура и досуг Невельского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Палкинское районное досуговое объединение	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Печорский районный центр культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Планетарий г. Псков	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Порховский социально-культурный комплекс	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Псковский областной центр народного творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Районный Дом культуры п. Плюсса	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Славковский социально-культурный комплекс	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки		29	30
Городской культурный центр г. Псков		102	106
Дедовичский районный центр досуга		30	30
Дновский районный культурный центр		121	121
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки		13	17
Дом офицеров г. Псков		178	190
Культура и досуг Невельского района		88	99
Культурно-досуговое объединение Локнянского района		30	31
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района		29	31
Палкинское районное досуговое объединение		45	46
Печорский районный центр культуры		54	63
Планетарий г. Псков		20	20
Порховский социально-культурный комплекс		40	40
Псковский областной центр народного творчества		74	96
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)		172	188
Районный Дом культуры п. Плюсса		1	1
Славковский социально-культурный комплекс		84	90
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)		1	1
Центр Досуга и Культуры Гдовского района		1	1
Центр культуры «Юбилейный» Островского района		50	50

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки		511	516
Городской культурный центр г. Псков		524	528
Дедовичский районный центр досуга		510	510
Дновский районный культурный центр		508	512
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки		471	500
Дом офицеров г. Псков		499	503
Культура и досуг Невельского района		392	465

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Культурно-досуговое объединение Локнянского района	508
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	500	500
Палкинское районное досуговое объединение	452	453
Печорский районный центр культуры	486	486
Планетарий г. Псков	439	460
Порховский социально-культурный комплекс	520	530
Псковский областной центр народного творчества	396	484
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	432	468
Районный Дом культуры п. Плюсса	468	468
Славковский социально-культурный комплекс	510	522
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	450	450
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	432	456
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	504	505

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	513
Городской культурный центр г. Псков	523	528
Дедовичский районный центр досуга	510	510
Дновский районный культурный центр	508	512
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	476	500
Дом офицеров г. Псков	495	503
Культура и досуг Невельского района	393	465
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	507	509
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	500	500
Палкинское районное досуговое объединение	453	453
Печорский районный центр культуры	483	486
Планетарий г. Псков	439	460
Порховский социально-культурный комплекс	520	530
Псковский областной центр народного творчества	463	484
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	432	468
Районный Дом культуры п. Плюсса	468	468
Славковский социально-культурный комплекс	504	522
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	450	450
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	432	456
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	504	505

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	374
Городской культурный центр г. Псков	484	484
Дедовичский районный центр досуга	450	450
Дновский районный культурный центр	486	487
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	291	291
Дом офицеров г. Псков	409	417
Культура и досуг Невельского района	329	340
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	364	366
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	462	462
Палкинское районное досуговое объединение	416	416
Печорский районный центр культуры	366	366
Планетарий г. Псков	281	281
Порховский социально-культурный комплекс	430	430
Псковский областной центр народного творчества	416	424
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	372	396
Районный Дом культуры п. Плюсса	351	351

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Славковский социально-культурный комплекс	366	366
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	299	299
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	324	348
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	411	412

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	512	516
Городской культурный центр г. Псков	524	528
Дедовичский районный центр досуга	510	510
Дновский районный культурный центр	506	512
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	481	500
Дом офицеров г. Псков	491	503
Культура и досуг Невельского района	392	465
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	503	509
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	498	500
Палкинское районное досуговое объединение	447	453
Печорский районный центр культуры	483	486
Планетарий г. Псков	424	460
Порховский социально-культурный комплекс	490	530
Псковский областной центр народного творчества	429	484
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	432	468
Районный Дом культуры п. Плюсса	468	468
Славковский социально-культурный комплекс	522	522
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	450	450
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	432	456
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	503	505

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	497	516
Городской культурный центр г. Псков	522	528
Дедовичский районный центр досуга	510	510
Дновский районный культурный центр	503	512
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	456	500
Дом офицеров г. Псков	495	503
Культура и досуг Невельского района	386	465
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	504	509
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	497	500
Палкинское районное досуговое объединение	451	453
Печорский районный центр культуры	483	486
Планетарий г. Псков	424	460
Порховский социально-культурный комплекс	500	530
Псковский областной центр народного творчества	435	484
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	444	468
Районный Дом культуры п. Плюсса	423	468
Славковский социально-культурный комплекс	504	522
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	450	450
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	456	456
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	501	505

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	511
Городской культурный центр г. Псков	526	528
Дедовичский районный центр досуга	480	510
Дновский районный культурный центр	505	512
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	481	500
Дом офицеров г. Псков	499	503
Культура и досуг Невельского района	389	465
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	509	509
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	498	500
Палкинское районное досуговое объединение	452	453
Печорский районный центр культуры	486	486
Планетарий г. Псков	439	460
Порховский социально-культурный комплекс	510	530
Псковский областной центр народного творчества	464	484
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	440	468
Районный Дом культуры п. Плюсса	468	468
Славковский социально-культурный комплекс	510	522
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	450	450
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	444	456
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	503	505

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
Максимум	100	100	100	100	100	100
Городской Дом культуры им. Ленина г. Великие Луки	99,62	92,34	65,00	99,38	98,55	90,98
Городской культурный центр г. Псков	98,41	99,53	84,87	99,32	99,36	96,30
Дедовичский районный центр досуга	97,69	100,00	52,00	100,00	97,06	89,35
Дновский районный культурный центр	98,64	98,73	66,00	99,33	98,61	92,26
Дом культуры Ленинского комсомола г. Великие Луки	95,63	88,60	52,94	95,76	95,20	85,63
Дом офицеров г. Псков	99,48	97,22	98,11	98,66	98,57	98,41
Культура и досуг Невельского района	97,78	91,18	82,67	86,88	83,72	88,45
Культурно-досуговое объединение Локнянского района	95,80	98,82	57,03	99,65	99,45	90,15
Культурно-досуговый центр Пушкиногорского района	99,96	99,20	42,06	100,00	99,56	88,16
Палкинское районное досуговое объединение	99,66	99,67	79,35	99,91	99,40	95,60
Печорский районный центр культуры	95,04	98,77	53,71	99,75	99,69	89,39
Планетарий г. Псков	96,49	93,80	30,00	96,35	93,80	82,09
Порховский социально-культурный комплекс	97,63	92,45	58,00	98,49	94,72	88,26
Псковский областной центр народного творчества	92,94	89,57	93,13	90,61	92,50	91,75

⁵ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
Максимум	100	100	100	100	100	100
Псковский районный Центр культуры (Нееловский районный дом культуры)	86,77	96,58	55,45	92,63	93,68	85,02
Районный Дом культуры п. Плюсса	90,54	95,19	50,00	100,00	98,08	86,76
Славковский социально-культурный комплекс	99,72	95,98	70,00	97,70	98,16	92,31
Театрально-концертная дирекция (Псковская областная филармония)	89,04	100,00	56,00	100,00	100,00	89,01
Центр Досуга и Культуры Гдовского района	94,73	93,42	42,00	94,41	97,11	84,33
Центр культуры «Юбилейный» Островского района	94,86	99,70	80,00	99,79	99,52	94,78

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

На официальных сайтах и стендах организаций культуры не представлена указанная в таблице ниже информация в сети "Интернет" в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Территория, прилегающая к организациям культуры, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют некоторые условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация	Недостатки
МБУК «Городской Дом культуры им. Ленина» г. Великие Луки	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
МБУК «Городской культурный центр» г. Псков	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

Организация	Недостатки
МБУК «Дедовичский районный центр досуга»	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
МУ «Дновский районный культурный центр»	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
МБУК «Дом культуры Ленинского комсомола» г. Великие Луки	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов</p>

Организация	Недостатки
	<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
МБУК «Дом офицеров» г. Псков	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Недостатки не выявлены</p>
МБУК «Культура и досуг» Невельского района	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
МБУК «Культурно-досуговое объединение» Локнянского района	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими</p>

Организация	Недостатки
	необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБУК «Культурно-досуговый центр» Пушкиногорского района	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
МБУК «Палкинское районное досуговое объединение»	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
МБУК «Печорский районный центр культуры»	<p>Отсутствует на сайте Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>

Организация	Недостатки
	<p>зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
МБУ «Планетарий» г. Псков	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
МБУК «Порховский социально-культурный комплекс»	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Отсутствует на стенде Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

Организация	Недостатки
	<p>Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
ГБУК «Псковский областной центр народного творчества»	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Недостатки не выявлены</p>
МБУ «Псковский районный Центр культуры» (Нееловский районный дом культуры)	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

Организация	Недостатки
	<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ «Районный Дом культуры» п. Плюсса</p>	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ «Славковский социально-культурный комплекс»</p>	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>

Организация	Недостатки
	<p>Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>ГАУК ПО «Театрально-концертная дирекция» (Псковская областная филармония)</p>	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствует на стенде Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>МБУ «Центр Досуга и Культуры» Гдовского района</p>	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,</p>

Организация	Недостатки
	<p>устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>МБУК Центр культуры «Юбилейный» Островского района</p>	<p>Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Режим, график работы организации культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Отсутствует на стенде Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить на стендах организаций информацию, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5 отчета, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁶**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁷ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет

⁶ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁷ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да	Нет
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁸	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁸ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры**ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁹****Организация:** _____**Дата посещения:** _____ **Время начала посещения** _____**Время окончания посещения:** _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)делений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ¹⁰	Да	Нет
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельность,	Да	Нет

⁹ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

¹⁰ Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹¹		
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет

¹¹ Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹²
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
 услуг организациями культуры**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹² Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский 17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!