

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель администрации округа
Храбрая В.А.



ПЛАН⁶

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры Невельского района
«Культура и досуг» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по дальнейшему совершенствованию официального сайта	Март-декабрь 2024	Михайлов Владимир Анатольевич, заведующий сектором по информационной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по созданию комфортных условий предоставления услуг	Март -декабрь 2024	Кучинская Ирина Владимировна, заместитель директора по культурно-досуговой деятельности Слабнова Татьяна Владимировна, заместитель директора по библиотечной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	Изучение пунктов 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018г. №599 на Школе непрерывного образования.	Апрель 2024	Кучинская Ирина Владимировна, заместитель директора по культурно-досуговой деятельности		
2	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Слабнова Татьяна Владимировна,		
3	Возможность предоставления					

	инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		заместитель директора по библиотечной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	Недостатки не выявлены	Продолжить организацию обучения работников культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Март-декабрь 2024	Кучинская Ирина Владимировна, заместитель директора по культурно-досуговой деятельности Слабнова Татьяна Владимировна, заместитель директора по библиотечной работе	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	Недостатки не выявлены	Внедрение новых форм работы. Продолжить проведение мониторинга интересов различных возрастных групп населения	Март – декабрь 2024	Кучинская Ирина Владимировна, заместитель директора по культурно-досуговой деятельности Слабнова Татьяна Владимировна, заместитель директора по библиотечной работе Михайлов Владимир Анатольевич, заведующий сектором по информационной работе	

Директор МБУК «Культура и досуг»



М.В.Быстрова