Утверждены

Приказом директора МБУК

«Культура и досуг» от 06.10.2017г. №86 (б)

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА МБУК НЕВЕЛЬСКОГО РАЙОНА "КУЛЬТУРА И ДОСУГ"**

Общие положения

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (с изменениями и дополнениями) «О защите прав потребителей», Закона РФ от 30.03.1999 №52-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1 с изменениями и дополнениями), Закона РФ от 26.07.2006 №35-ФЗ «О защите конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинозала, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинозала неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинозала. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинозалом МБУК «Культура и досуг», а также соглашением с Правилами посещения кинозала МБУК «Культура и досуг». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

**1. Посетители имеют право:**

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом МБУК «Культура и досуг».

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинозала.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены показа, замены фильма, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозалом к его администрации в течение рабочего времени.

**2. Посетители обязаны:**

При входе в кинозал для просмотра кинофильма предъявлять билет сотруднику (контролёру)

С момента нахождения на территории кинозала и до ее оставления:

2.1. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.2. Соблюдать общественный порядок.

2.3. Бережно относится к имуществу кинозала, других посетителей кинозала, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на территории Дома культуры.

2.4. При демонстрации фильма в формате 3D получать очки и сдавать очки при выходе из зала.

**3. Посетителям запрещается:**

3.1. Посещать кинозал в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать кинозал с животными.

3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.

3.5. Проносить в кинозал огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях Дома культуры и иной прилегающей к нему территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения Дома культуры запрещается:

3.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях Дома культуры специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезаный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма.

3.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

3.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

3.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории Дома культуры, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.14. Передвигаться по территории кинозала на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.15. Администрация кинозала вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинозала.

**4. Правила покупки и бронирования билетов:**

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.3. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

4.4. При покупке забронированных ранее билетов, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

**5. Пропускной режим**

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 5 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.4. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

5.5. Дети до 3-х лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

5.6. Администрация кинозала структурного подразделения районный Дом культуры МБУК «Культура и досуг» в праве отказать в продаже билетов:

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинозале.

**6. 3D очки**

6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

6.2. Если посетитель носит обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

6.3. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

6.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

6.5. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

6.6. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них.

6.7. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается по требованию посетителя при входе в зал.

6.8. Запрещается складывать очки с другими предметами.

6.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

6.10. Если посетитель, по каким-либо причинам не может сдать очки контролёру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу и др.), либо передаются в поврежденном виде, посетитель обязан компенсировать ущерб в размере стоимости 3D-очков - 1000 рублей

**7. Администрация кинозала имеет право:**

7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.2. Устанавливать следующие скидки:

-для пенсионеров скидка 20% (скидка предоставляется при предъявлении пенсионного удостоверения);

-для групп от 15 человек: скидка 20%;

-для групп от 10 человек на просмотр мультфильмов скидка 20%, кроме фильмов в формате 3D;

-скидка предоставляется на фильмы в формате 2D и 3D при оформлении предварительной заявки у кассира кинозала;

-скидки не суммируются и не действительны в праздничные и предпраздничные дни.

7.3. Отменять установленные в кинозале МБУК «Культура и досуг» скидки на цены на билеты (по отдельным фильмам) при наличии специальных требований прокатных организаций;

7.4. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.5. При нарушении настоящих правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.

7.6. Не допускать на территорию кинозала в ночное время (с 22.00), а также на сеансы, время начала или окончания которых приходится на период с 22.00, лиц моложе 16 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих). Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет;

7.7. Заменить кинофильм в программе планируемого репертуара;

7.8. Администрация кинозала вправе самостоятельно изменять или дополнять перечень ограничений и/или запретов, установленных настоящими Правилами, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.

Покупая билет, посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами.